



**SAROVA**

HOTELS • RESORTS • GAME LODGES  
KENYA • EAST AFRICA



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

# Pluie de récompenses pour les hôtels Sarova aux World Luxury Hotel Awards

Les Hôtels, Resorts & Game Lodges Sarova ont reçu le prix du Meilleur Groupe d'Hôtels de Luxe d'Afrique aux World Luxury Hotel Awards 2015 qui se sont tenus à Hong Kong. Ce groupe hôtelier de premier plan compte parmi ses 8 propriétés, le Sarova Stanley, le Sarova Panafric, le Sarova Whitesands Beach Resort & Spa, le Sarova Mara Game Camp, le Sarova Shaba Game Lodge, le Sarova Lion Hill Game Lodge, le Sarova Taita Hills Game Lodge et le Sarova Salt Lick Game Lodge.

En sa position de plus grand groupe kenyan privé d'hôtels, Sarova conforte ainsi une notoriété incontestable et incontestée en matière d'hôtellerie de luxe, d'autant plus renforcée que trois autres prix ont été décernés au Sarova Stanley, au Sarova Mara Game Camp et au Sarova Whitesands Beach Resort & Spa, dans le cadre de ce même évènement.

Situé au cœur de la Réserve Nationale du Masaï Mara, le Sarova Mara Game Camp a reçu le prix du Meilleur Camp de Tentes Safari de Luxe du Monde. Quant au Sarova Stanley, il s'est vu décerner le prix du Meilleur Hôtel Historique de Luxe d'Afrique, alors que le Sarova Whitesands Beach Resort & Spa était élu Meilleur Resort de Plage de Luxe du Kenya. Pour conclure en beauté, l'ensemble des propriétés recevaient le prix du Meilleur Groupe Hôtelier de Luxe d'Afrique.

Le Directeur Général des Hôtels Sarova, J. S. Vohra, souligne que ces quatre récompenses reflètent la notoriété croissante de Sarova en tant que groupe de luxe leader, non seulement au Kenya mais aussi sur l'ensemble du continent africain. "Tout au long de l'année dernière, nous avons investi dans l'amélioration de l'expérience client et ce dans l'ensemble de nos propriétés. Au Sarova Whitesands, par exemple, nous venons juste de terminer un programme de rénovation de 100 millions de schillings kenyans (895 000 euros), et la récompense qui vient de lui être attribuée n'est autre que le résultat d'une expérience client enrichie".

Si les World Luxury Hotel Awards, des plus exclusifs et prestigieux, récompensent les plus belles infrastructures et le meilleur service dans l'industrie hôtelière, ils n'ont pas pour seul objectif de distinguer les lauréats mais aussi de maintenir l'excellence de l'ensemble du service en motivant le personnel. Les gagnants sont uniquement jugés sur la qualité de service et de management, par les tour opérateurs internationaux, les agents de voyage et les clients des hôtels qui ont la possibilité de faire entendre leur voix, chaque année, en votant.

"Le fait que ces récompenses mettent en lumière une excellence incomparable exprimée par le vote des experts de l'industrie ainsi que des clients ayant séjourné dans ces hôtels, est une véritable consécration de l'exceptionnelle offre produits que nous avons bâtie à Sarova", remarque Jimmy Kariuki, Directeur des Ventes et Marketing du Groupe. Depuis 41 ans, la marque Sarova a évolué pour devenir leader, non seulement au Kenya, mais aussi dans les marchés clés du tourisme, en remportant d'autres prix dont le célèbre Hall of Fame de TripAdvisor reçu par 6 de ses 8 propriétés.

  
**SAROVA MARA  
GAME CAMP**  
MAASAI MARA

MEILLEUR CAMP DE TENTES SAFARI  
DE LUXE DU MONDE

  
**SAROVA**  
HOTELS • RESORTS • GAME LODGES  
KENYA • EAST AFRICA

MEILLEUR GROUPE HÔTELIER  
DE LUXE D'AFRIQUE

  
**SAROVA  
Stanley**  
NAIROBI • SINCE 1902

MEILLEUR HÔTEL HISTORIQUE  
DE LUXE D'AFRIQUE

  
**SAROVA  
WHITESANDS**  
BEACH RESORT & SPA  
MOMBASA

MEILLEUR RESORT DE PLAGE  
DE LUXE DU KENYA