

2021, enfin !

Chers amis & partenaires,

C'est au début de l'année qui vient de s'achever, alors que le monde se confinait et fermait lentement et inexorablement ses frontières, que j'ai entendu parler du "Paradoxe de Stockdale" soit un état d'esprit qui, en période d'immenses difficultés, combine l'espoir (conviction que l'on va s'en sortir coûte que coûte) et le réalisme (affronter la réalité et les dangers tels qu'ils sont).

Le paradoxe de Stockdale est un concept théorisé par un certain Jim Collins sur la base des différents entretiens effectués avec Jim Stockdale, l'un des officiers les plus décorés de la Marine américaine, capturé pendant la guerre du Vietnam et détenu et torturé pendant près de 8 ans.

À la fin du mois de mars dernier Jim Collins, a partagé [une excellente vidéo](#) sur le sujet. [Cette vidéo est en anglais mais voici la présentation en français du "[Paradoxe de Stockdale](#)" par le Cabinet Metasens].

Je me souviens à quel point cela m'a permis de mettre en perspective la situation inédite à laquelle nous étions confrontés et ce fut tout au long de l'année une grande source d'inspiration, au quotidien, dans la gestion de la société.

Je dois admettre que ce ne fut pas toujours aisé.

En dépit des difficultés et des défis que nous a réservés 2020, je dois saluer ici, non sans fierté, mes équipes qui ont appréhendé cette année dans cet état d'esprit "Stockdale". Nous avons gardé la confiance indispensable pour dépasser cette crise et préparé, réagi avec pragmatisme à tout ce que 2020 nous a imposé. C'est ainsi que nous sortirons de cette pandémie encore plus forts, plus déterminés et plus motivés que jamais.

Au-delà de notre discipline, notre passion et un labeur sans relâche, nous avons bénéficié également de la solidarité et de la réputation de la holding à laquelle Metropolitan Touring appartient. Nous avons su nous adapter aux divers changements successifs. C'est ce qui nous a permis de rouvrir le Casa Gangotena Boutique Hôtel et le Mashpi Lodge en juillet, suivis du Finch Bay Galapagos Hotel et de nos opérations de croisières aux Galapagos en août. Nous avons élaborés et instaurés des protocoles de biosécurité lesquels sont régulièrement mis à jour. Nous avons également étroitement collaboré avec les autorités gouvernementales, avec nos partenaires, confrères et hôteliers. Nous avons gagné en expérience et en avons tiré de précieuses leçons. L'attention particulière que nous avons porté sur le marché équatorien nous a permis d'observer, avec grande fierté, le bonheur qu'ont nos concitoyens à (re)découvrir leur pays et l'amour qu'ils lui portent, plus que jamais en cette période. Voilà un des effets très positifs de cette pandémie.

Ces derniers mois, nous fumes fort nombreux à télétravailler, sans que cela n'impacte sur notre efficacité, chose que nous n'aurions jamais pu imaginer au regard des délais record de mise en place. La technologie nous a permis de rester proches malgré cette distance forcée, en organisant notamment des formations pour nos employés ou bien encore un Camp d'été virtuel pour nos enfants.

Les projets de recherches au Mashpi Lodge n'ont jamais été interrompus - dont la quête de nouvelles espèces ! D'autre part, tous nos hôtels, bateaux et opérations ont continué leur engagement 100% carbone neutre à travers les programmes de la Fondation Futuro dans la biorégion de Chocó, au nord-ouest de Quito.

En dépit des nombreux obstacles - et des immenses efforts que cela implique - notre décision a été de poursuivre nos opérations, continuer à accueillir nos hôtes et surtout créer des expériences inoubliables lesquelles sont notre raison d'être.

Cette détermination a conforté et galvanisé notre conviction quant aux impacts positifs d'une telle démarche sur le tourisme comme celle d'une industrie qui réussira à se remettre d'une telle épreuve. Nous collaborons avec des personnes exceptionnelles et des agences de voyages, à travers le monde, de grande qualité, alors oui nous avons un rôle à jouer dans la phase post-Covid de notre planète.

Renouer avec la nature dans des sites isolés, sauvages et des plus inspirants, pouvoir échanger et partager, voilà des biens rendus précieux par cette situation inédite. C'est animée par cette vision et la confiance que j'ai en mon équipe que je vous souhaite d'écrire un nouveau chapitre en 2021.

Au nom de toute l'équipe je vous souhaite une belle et prospère année !



Paulina Burbano de Lara

Paulina Burbano de Lara
Directrice Générale