

Chers Amis et Partenaires,

Tout a commencé un certain jour de 1953, quand un groupe d'amis, dans la fougue de leur jeune âge, décide de créer une société spécialisée dans le voyage. Jeunes certes mais talentueux, ils font fi de leur novicité dans ce domaine. Dix ans plus tard, ces pionniers du secteur, sont des ambassadeurs passionnés de leur pays, sa culture, son peuple et des multiples merveilles dont regorge le pays.

Au fil des décennies, les fondateurs, rejoints par certains de leurs enfants, n'ont eu de cesse d'œuvrer pour que Metropolitan Touring offre à ses hôtes des expériences des plus qualitatives. Le succès est au rendez-vous comme en attestent leurs témoignages élogieux et le nombre grandissant de partenaires aux multiples profils. Haciendas, hôtels, groupes folkloriques et plus encore, autant de maillons d'une chaîne dont ils font la force.

Des itinéraires sont conçus avec le plus grand soin, des guides sont formés, et des défis de taille sont relevés à l'instar du développement des liaisons aériennes. En ligne de mire, un objectif, celui d'accroître le nombre de visiteurs en Équateur et notamment dans l'Archipel des Galapagos, le moteur du pays en matière de tourisme.

En 2001, la holding Groupe Futuro, dirigée par Roque Sevilla, insuffle un nouvel élan à la compagnie en la dotant d'un esprit institutionnel dynamique, d'engagements fermes en matière de développement durable et d'une vision alliant croissance et innovation. C'est ainsi, que peu de temps après, nous avons développé nos activités au Pérou puis en Colombie, renouvelé notre flotte aux Galapagos à l'instar des yachts Santa Cruz II, Isabela II, La Pinta sans oublier le Sea Lion, yacht du Finch Bay Galapagos Hotel, lequel n'a pas échappé à la métamorphose. Enfin et pas des moindres, l'inauguration de notre adresse historique au cœur de Quito, le Casa Gangotena Boutique Hôtel et notre luxueux cocon niché dans les nuages, le Mashpi Lodge.

Aujourd'hui, la formation de nos équipes est continue et nous utilisons des technologies d'avant-garde dans tous nos domaines opérationnels afin d'impliquer nos clients et nos hôtes dans nos décisions. Notre engagement pour le respect de la nature et celui des communautés avec lesquelles nous collaborons, est omniprésent dans chacune de nos actions. Bien plus qu'un engagement, c'est une responsabilité qui va bien au-delà, comme en témoigne, au Mashpi Lodge, notre investissement dans la recherche scientifique. Elle a pour objectif d'enrichir notre connaissance et ce pour le bénéfice de tous. Cette démarche a du reste été initiée avant même que le Lodge n'ait ouvert ses portes. En 2017, nous nous sommes engagés à une totale neutralité carbone et cette année nous intégrons les critères ESG pour chacune des activités de notre entreprise.

Nous avons bâti l'entreprise du futur et implicitement démontré que la conviction, la volonté, la discipline et la passion permettent de relever bon nombre de défis.

Nous n'aurions pas pu souffler nos 70 bougies sans l'aide de nos fournisseurs et autres collègues basés, ici et là, dans différentes régions du pays, ni sans votre confiance. Vous êtes de précieux alliés. Je vous remercie donc pour votre soutien sans faille durant les récentes épreuves auxquelles notre industrie a dû faire face et pour nous avoir accompagnés dans notre retour et ainsi permis de renouer avec notre mission et nos rêves.

Enfin, que serions-nous sans l'amour, la passion et le professionnalisme de toutes les personnes qui, dans le passé et encore aujourd'hui œuvrent sans relâche au développement de notre entreprise. À cet égard, je me réjouis de la forte présence des femmes à des postes clés. Je suis immensément fière de nos équipes qui ont su prouver leur forte capacité d'adaptation face aux changements et autres défis. Je souhaiterais saluer leur implication, leur exigence à l'égard d'eux-mêmes et leur esprit d'équipe au service de nos hôtes et clients. Ce sont des ambassadeurs hors pair.

Il y a quelques jours, nous avons célébré notre anniversaire à Quito. Pour l'occasion ont été réunies les équipes de nos yachts, de nos hôtels, des bureaux de Colombie et du Pérou ainsi que nos partenaires, nos actionnaires et autres acteurs majeurs, sans oublier les enfants des fondateurs. Nous avons levé notre verre au bonheur, nous tous qui œuvrons, chacun dans ce domaine, à la réussite de ce que le monde revêt de plus magique, intangible et vital.

Merci de nous avoir accompagnés pour construire cette belle histoire. Sans vous, nous ne serions pas là pour célébrer ce bel anniversaire.

Place au bonheur et à bientôt, dans 70 ans !

Paulina Burbano de Lara

Paulina Burbano de Lara
CEO, Metropolitan Touring



Najoua JANIN
Bureau de représentation France | **Metropolitan Touring Equateur**
☎ : + 33 (0)6 111 00 899
📧 : wantedfrance
n.janin@wanted-marketing.com
www.metropolitan-touring.com